



PERÚ

Ministerio de Educación

Unidad de Gestión Educativa Local - Azángaro

Área de Gestión Pedagógica



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Azángaro, 07 de mayo del 2021.

**OFICIO MÚLTIPLE N° 069 - 2021 /ME/DREP/DUGELA/AGP/SIAGIE**

**SEÑOR (a)** : DIRECTORES/AS DE LAS II.EE. PRIMARIA Y SECUNDARIA

PRESENTE.-

**ASUNTO** : Soporte Técnico por ejecución de garantía de fábrica al proveedor de las tabletas.

**REFERENCIA** : R.M. N° 400-2020-MINEDU  
Oficio Múltiple N° 168-2021-GR-GRDS/DREP-DGP.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de comunicarle que, el Ministerio de Educación según normativa en referencia sobre el soporte técnico por ejecución de garantía de fábrica al proveedor de las tabletas.

El/la directora/a podrá solicitar, en compañía del apoderado del estudiante beneficiario el soporte técnico por ejecución de garantía al proveedor vía telefónica y/o correo electrónico.

**El procedimiento:** Primero es reportar a la mesa de ayuda integrada de Aprendo en Casa a través de:

- ✓ Teléfono: (01) 615 5802 y (01) 615 5890
- ✓ Correo electrónico: [serviciodeayuda@minedu.gob.pe](mailto:serviciodeayuda@minedu.gob.pe)

Segundo: Contactar con los proveedores de las tabletas a través de:

**Tabletas AoC:**

- ✓ Proveedor: SERVICIOS ELECTRÓNICOS BENAVIDES E.I.R.L.
- ✓ Nombre del contacto: Sr. Juan Benavides Añamuro
- ✓ Dirección: Jr. Moquegua 475 – Puno
- ✓ Central telefónica: 051-351699
- ✓ Móvil: 951858740

**Tabletas LENOVO:**

- ✓ Nombre del contacto: Sr. Alan Sánchez Moreno Gudiel Bárbara
- ✓ Dirección: Jr. Ricardo Palma 343 Urb. Santa Bárbara - Juliaca
- ✓ Central telefónica: 0-800-55981
- ✓ Móvil: 959863046

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para reiterarle a Ud. las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,



Prof. Jhonne Marleni Borda Pilco  
DIRECTORA  
UGEL AZÁNGARO

JMSP/DUGELA  
EDU/AGP  
MUPME TIC-SIAGIE  
C.c/Arch.