



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Unidad de Gestión  
Educativa Local-Azángaro

Área de Gestión  
Pedagógica



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Azángaro, 08 de junio del 2021.

**OFICIO MÚLTIPLE N° 095 - 2021 /ME/DREP/DUGELA/AGP/TIC**

**SEÑOR (A)** : DIRECTORES/AS DE LAS II.EE. PRIMARIA Y SECUNDARIA

PRESENTE.-

**ASUNTO** : Remitir solicitud de incidencias relacionadas con un posible incumplimiento del servicio del plan de datos para estudiantes y docentes en el marco de la estrategia cierre de brecha digital (Tabletas).

**REFERENCIA** : R.M. N° 400-2020-MINEDU  
OFICIO MÚLTIPLE N° 00022-2021-MINEDU/VMGP-DITE.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de comunicarle que, el Ministerio de Educación (MINEDU) a través de la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación (DITE), viene solicitando el reporte de incidencias relacionadas con un posible incumplimiento del servicio del **PLAN DE DATOS (TABLETAS)** para estudiantes y docentes en el marco de la estrategia cierre de brecha digital.

El/la directora/a podrá **solicitar hasta el día viernes 11 de junio dicha solicitud a través de TRAMÍTAME de la UGEL AZÁNGARO, pasado esta fecha ya no se tomará en cuenta**, para lo cual deberá tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ La comprobación de la cobertura deberá realizarse en el patio de la I.E.
- ✓ Configurar correctamente la instalación del CHIP DE DATOS en la tableta.
- ✓ Adjuntar Acta de verificación de las incidencias reportadas, respecto al servicio de Plan de Datos.

Se adjunta al presente oficio formato de Acta de verificación de las incidencias reportadas, respecto al servicio de Plan de Datos, Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet LENOVO, Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet AOC.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para reiterarle a Ud. las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,



Prof. Johne Marleni Borda Pilco  
**DIRECTORA**  
UGEL AZÁNGARO

JMBP/DUGELA  
ECVI/AGP  
MJP/ME TIC-SIAGIE  
C./Arch.

**Acta de verificación de las incidencias reportadas, respecto al servicio de Plan de Datos**

Fecha: \_\_\_\_ (día) de \_\_\_\_\_ (mes) de \_\_\_\_\_ (año)

**1. Datos de la Institución Educativa**

Nombre de la I.E.:	I.E.	
Departamento:	Provincia:	Distrito:
Centro poblado:	Dirección:	
Región:	UGEL:	
Código modular:	Código de local:	
Nivel Educativo de la I.E. marcar con "x" : Primaria ( ), Secundaria ( )		

**2. Datos de las Equipos entregados**

Número de tabletas entregadas	Para los alumnos: ____	Para los docentes: ____
Número de cargadores Solares entregados	Para los alumnos: ____	Para los docentes: ____
Si cuenta con Planes de Datos, marcar con "x" : SI ( ), NO ( )		
Si posee planes de datos, marcar con "x" el operador de telecomunicaciones. Telefónica ( ), Claro ( ), Bitel ( ), Entel ( )		
Marca con "x" el tipo de Tabletas entregadas: LENOVO ( ) AOC ( )		

**3. Nombres de los asistentes a la reunión.**

Personal 1 designado para evaluación técnica :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Personal 2 designado para evaluación técnica 2:	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Funcionario 1 o docente 1 de la I.E. donde se efectúa la verificación :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____
Funcionario 2 o docente 2 de la I.E. donde se efectúa la verificación :	Nombres y apellidos: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____ Email: _____

**4. Objetivo de la Reunión.**

El objetivo de esta reunión, es realizar la verificación del estado de conectividad y cobertura del plan de datos de las tabletas asignadas en merito al Decreto Legislativo n° 1465, para lo cual participan conjuntamente las personas señaladas en el punto tres (3), para corroborar las incidencias reportadas, respecto al servicio de plan de datos, dado que se reporta que el servicio no estaría cumpliendo con los términos del contrato suscrito con el Ministerio de Educación.



**Antecedentes:**

1. Se ha recibido información que existiría problemas para acceder al servicio de Internet con las tabletas proporcionadas por el Ministerio de Educación, señalando que los chips de datos del operador señalado en el punto dos (2) no cuentan con cobertura en su localidad o el servicio no estaría cumpliendo con los términos del contrato suscrito con el Ministerio de Educación.
2. Se precisa que los contratos suscritos con los operadores garantizan el servicio móvil 3G o 4G con respecto a la ubicación de la Institución Educativa.
3. Número de los casos reportados sin conectividad docentes: \_\_\_\_\_
4. Número de los casos reportados sin conectividad alumnos: \_\_\_\_\_
5. Luego de la verificación de la configuración de la tableta, se descarta que el problema esté relacionado con dicha configuración.

Adicionalmente se indicó que existe otra incidencia en el plantel y que consiste en lo siguiente,  
 .....  
 .....  
 .....

**Puntos tratados en la reunión.**

1.
2.
3.
4.

**Actividades indispensables para verificar el servicio de planes de datos en las tabletas entregadas por el MINEDU.**

Actividad	Respuesta
<b>A.</b> Verificar si existe conectividad en el plantel. Marcar con "x".	Si (    ), No (    )
<b>B.</b> Determinar si existe conectividad en el plantel y existe el servicio de plan de datos, indicar cuál es la tecnología con que está navegando la tableta.	1. Tecnología 4G (    ) 2. Tecnología 3G (    ) 3. Tecnología 2G (    )
<b>C.</b> Indicar que si se verifica que tiene conectividad pero no puede navegar. Marcar con "x"	Si (    ), No (    )
<b>D.</b> Determinar el nivel de la señal. Marcar con "x".	1 barra encendida (    ) 2 barras encendida (    ) 3 barras encendida (    ) 4 barras encendida (    )
<b>E.</b> Adjuntar fotos, videos u otras evidencias que permitan conocer la problemática.	Si ( X )



**Acuerdos establecidos:**

1.
2.
3.
4.

**Otras aspectos tratados:**

1.
2.
3.
4.

Las partes declaran que todos los documentos presentados y declaraciones realizadas se ajustan a la verdad.

\_\_\_\_\_ (Distrito), a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, suscriben la presente acta:

<b>Datos del representante de la Institución Educativa</b>	
<b>Número de DNI</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Firma</b>	

<b>Datos del representante de MINEDU/DRE/UGEL</b>	
<b>Número de DNI</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Firma</b>	



## **Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet LENOVO**

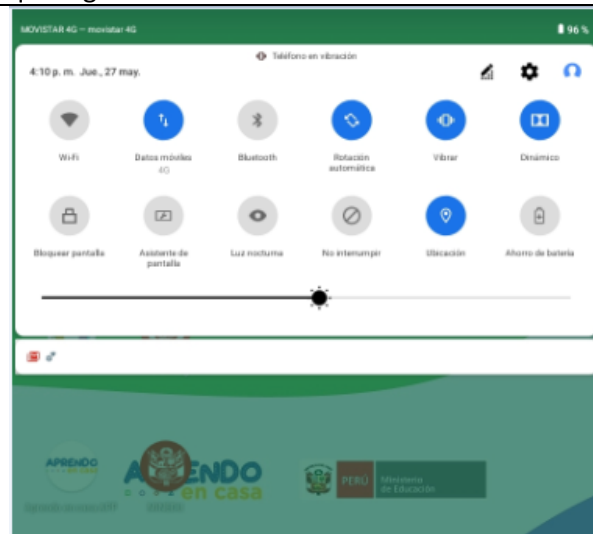


# Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet LENOVO

Esta guía nos ayudará en la forma de instalar (insertar) adecuadamente el chip de datos en una tableta LENOVO y saber cómo detectar si el chip se colocó correctamente y si tengo acceso a internet, para este procedimiento es indistinto tener la maquina apagada o encendida.

## Colocación del Chip de Datos y pruebas de navegación a Internet

Para este procedimiento tenemos que tener a la mano la llave extractora que viene en la caja de la tableta, ubicamos en la tableta la posición del puerto para colocar el Chip.  
Con la llave extractora se abre la bandeja a través del orificio, saca el slot con la mano y luego coloca el chip en la bandeja más pequeña hasta que este encage tienen una sola posición, finalmente introduce el slot a la tableta y empuja suave hasta que ingrese correctamente.

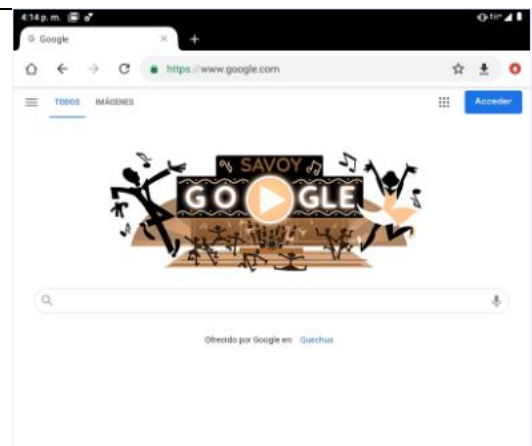


Luego de instalar el chip correctamente encendemos la Tablet o si esta encendido esperamos que inicie para verificar si detecto el chip de datos.

Deslizamos de manera táctil el menú de la parte superior de la pantalla y verificaremos varios detalles:

- Me detecto el operador que puede ser Movistar, Claro, Entel o Bitel que está en la parte superior izquierda.
- Me habilito el uso de **Datos Móviles 4G**

Detectado la operatividad del chip, verificaremos si tenemos acceso a internet, dándole un clic al navegador de internet (Google Chrome)

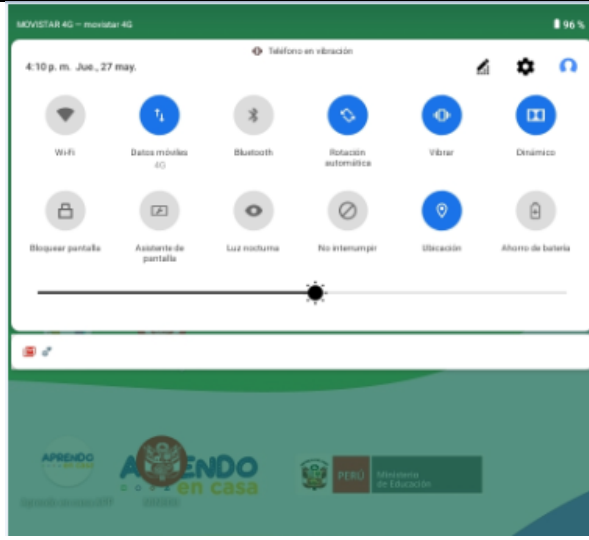

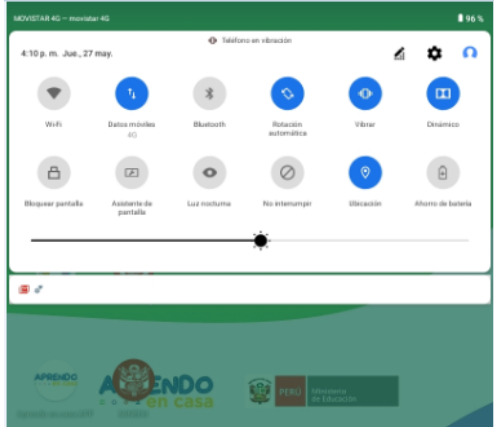




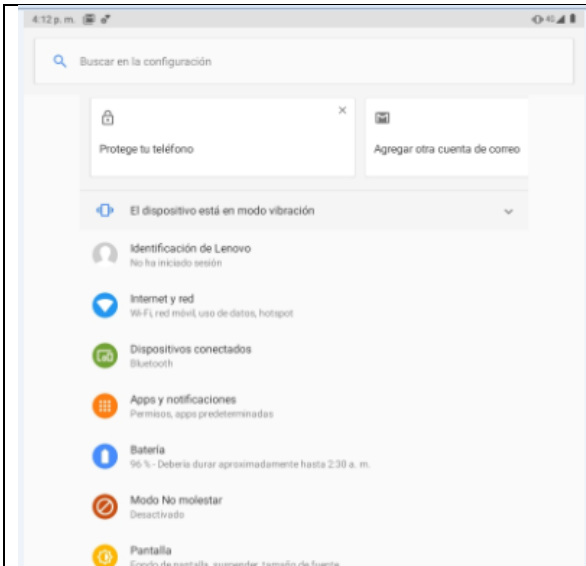
## Navegación de Internet Inestable – Cambio de Banda 4G a 3G

**NOTA:** Si en el caso que, a pesar de tener colocado y detectado el chip de datos correctamente en la tableta y acceso a internet sea inestable o simplemente no hay internet, en esta parte le vamos a dar unos consejos de como poder solucionar este inconveniente.

En la primera parte de configuración se verifico que la banda detectada en la tableta es de 4G esto se debe al tipo de cobertura que exista en su localidad, en el caso que su chip detectado en su tableta tengan problemas de conectividad una de las razones posible es que no esté navegando en la banda 4G y tengamos que configurarlo a la banda 3G, para eso vamos hacer los siguientes pasos.

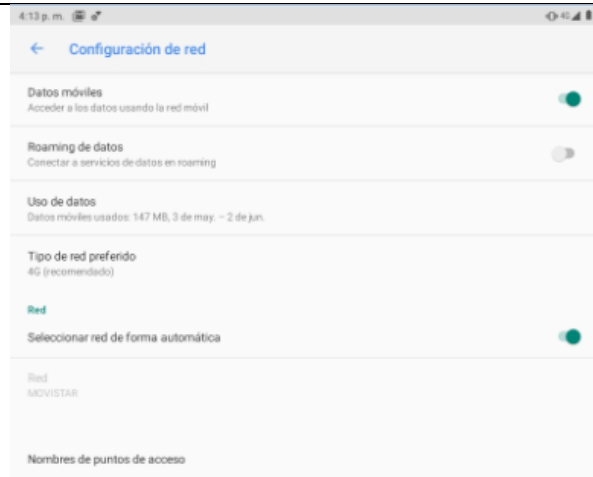
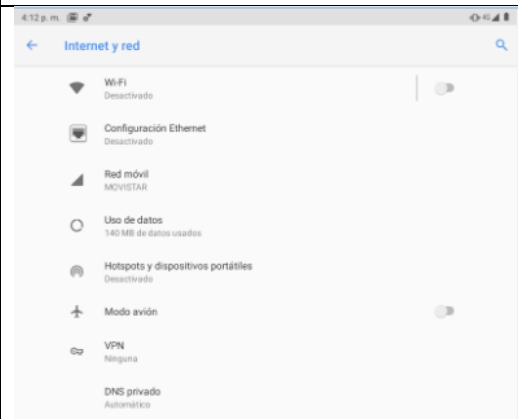
	<p>Deslizamos de manera táctil el menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla y verificamos el tipo de operador que esta ubicado en la parte superior izquierda, en este caso el operador es <b>Movistar</b>. En el caso de que NO esten navegando dira <b>Sin Servicio Movistar</b>.</p>
<p>Para realizar la configuracion del cambio de banda le damos un clic a configuración que es el icono del engranaje</p> 	





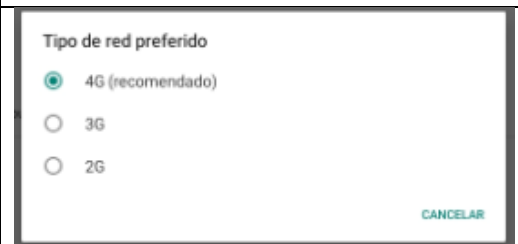
Ingresaremos a configuración de la tabletas y de todas las opciones le damos un clic a **Internet y red**.

Como siguiente paso ingresamos a la configuración del plan de datos, para esto seleccionamos **Red movil**.

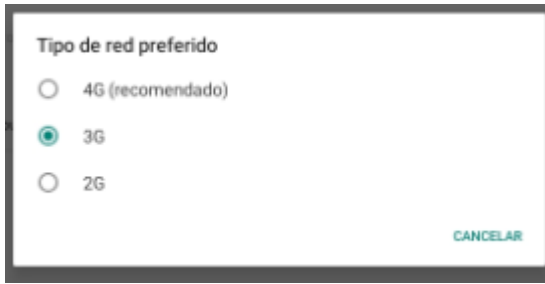


Para hacer el cambio de banda seleccionamos la opción **Tipo de red preferido**.

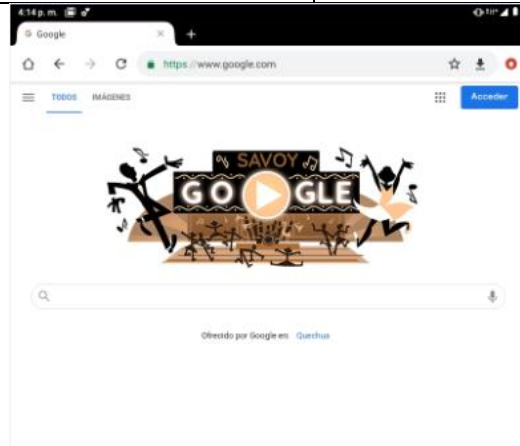
Verificamos que el **Tipo de red preferido** de este operador indica que es 4G, si en el caso que no estemos nagenado en **4G** o este inestable la navegación, vamos a cambiarla a la banda a **3G**







Una vez seleccionado la banda 3G, la ventana se cerrara y realizara el cambio de manera inmediata



Verificamos con el navegador que el acceso a internet a mejorado





**Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos  
y pruebas de conectividad de Internet en una  
Tablet AOC**



# Guía sobre la forma de instalar un Chip de datos y pruebas de conectividad de Internet en una Tablet AOC

Esta guía nos ayudara en la forma de instalar (insertar) adecuadamente el chip de datos en una tableta AOC y saber cómo detectar si el chip se colocó correctamente y si tengo acceso a internet, para eso como primer paso tenemos que tener la Tablet apagada.

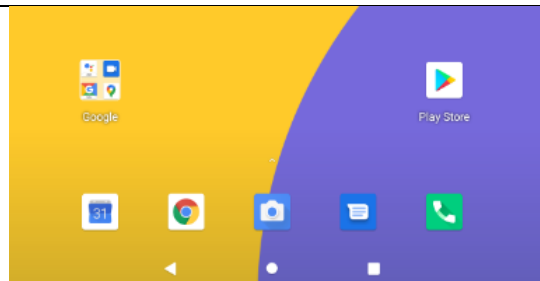
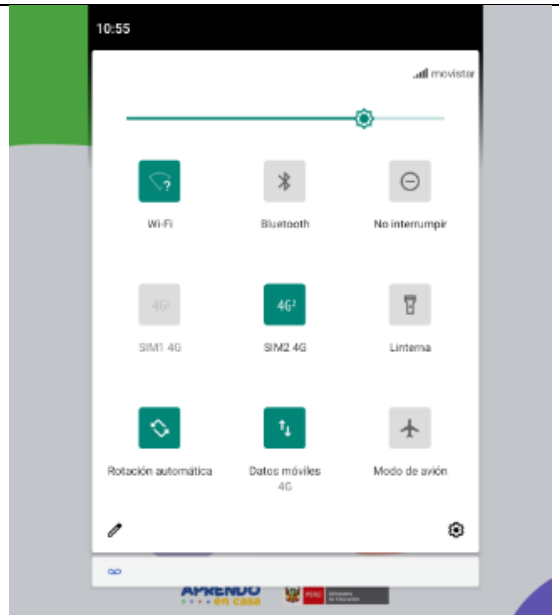
## Colocación del Chip de Datos y pruebas de navegación a Internet

<p>Destapar la cobertura de plástico que se encuentra a la altura de la cámara, encontrarán una ranura que les permitirá retirarla de manera sencilla.</p> <p>Al lado derecho de la cámara hay un puerto dual (Sim 1 y Sim 2) donde se instalara o insertara el chip de datos, tal cual como se visualiza en la imagen, es necesario mencionar que para realizar este procedimiento la Tablet debe estar apagado.</p>	
	<p>La tableta me indica la posición en que se deberían de instalar (colocar) el chip de datos y así evitar colocarlo en otra posición, para eso nosotros vamos a colocar el chip en el Sim 2, que es lo que se recomienda en esta marca de Tablet.</p>
<p>Iniciamos el proceso de insertar el chip y que encaje en el Sim 2, una vez colocado y encajado correctamente lo introducimos hasta que llegue a un tope, para esta parte no se requiere mucha fuerza.</p>	
	<p>Así debería de quedar el chip insertado correctamente en la Tablet.</p>



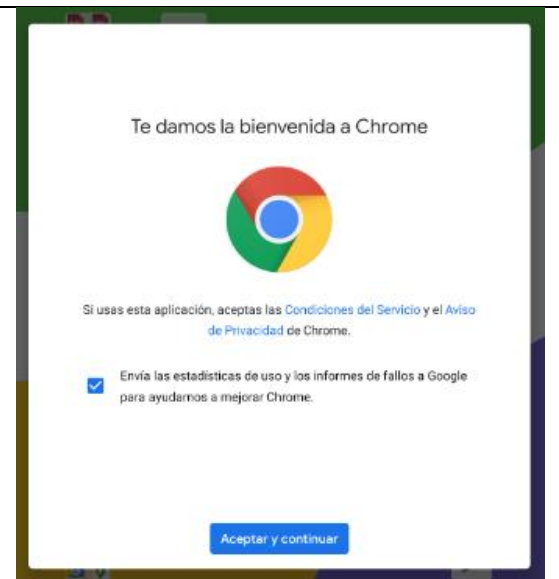
Luego de instalar el chip correctamente encendemos la Tablet y esperamos que inicie para verificar si detecto el chip de datos. Terminado el encendido, deslizamos de manera táctil el menú de la parte superior de la pantalla y verificamos varios detalles:

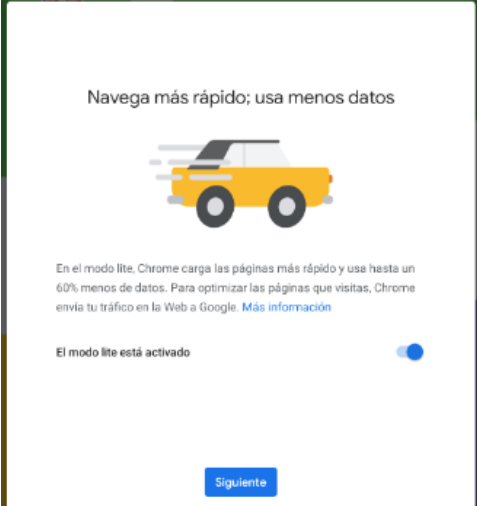
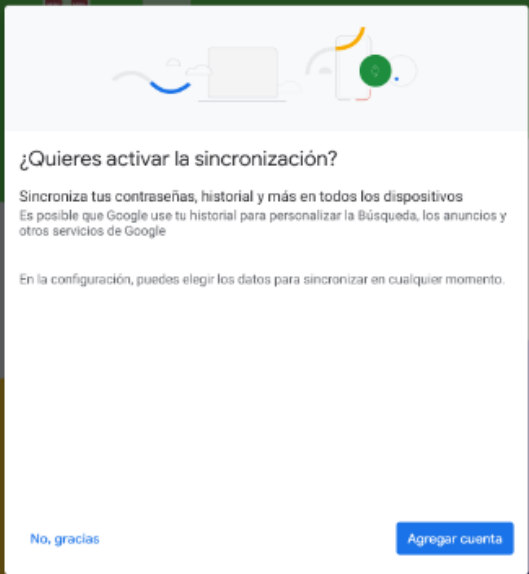
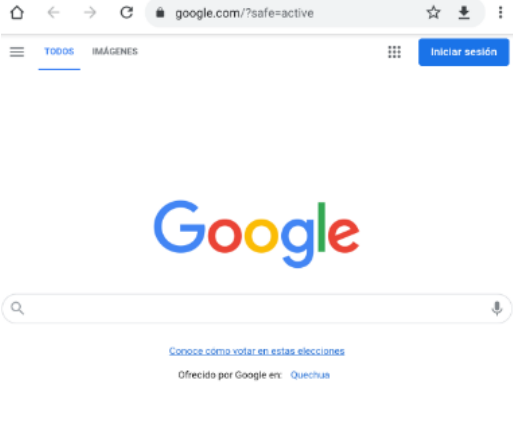
- Me detecto el operador que puede ser Movistar, Claro, Entel o Bitel que está en la parte superior derecha.
- Me detecto la ubicación de chip que está en el SIM2 4G.
- Me habilito el uso de Datos Móviles 4G



Detectado la operatividad del chip, verificamos si tenemos acceso a internet, dándole un clic al navegador de internet (Google Chrome) y como es la primera vez tendremos que realizar algunos pasos.

Verificamos que este habilitado las opciones tal como se indica en la imagen y le damos clic **Aceptar y continuar**



 <p>Navega más rápido; usa menos datos</p> <p>En el modo lite, Chrome carga las páginas más rápido y usa hasta un 60% menos de datos. Para optimizar las páginas que visitas, Chrome envía tu tráfico en la Web a Google. <a href="#">Más información</a></p> <p>El modo lite está activado <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><a href="#">Siguiente</a></p>	<p>En la siguiente imagen sin hacer ninguna modificación damos clic a <b>Siguiente</b></p>
<p>Por ultimo nos pedira activar la sincronización para lo cual le vamos a dar clic a la opción <b>No, gracias</b></p>	 <p>¿Quieres activar la sincronización?</p> <p>Sincroniza tus contraseñas, historial y más en todos los dispositivos Es posible que Google use tu historial para personalizar la Búsqueda, los anuncios y otros servicios de Google</p> <p>En la configuración, puedes elegir los datos para sincronizar en cualquier momento.</p> <p><a href="#">No, gracias</a> <a href="#">Agregar cuenta</a></p>
 <p>google.com/?safe=active</p> <p>Inicio <a href="#">Imágenes</a> <a href="#">Inicio sesión</a></p> <p>Google</p> <p>Conoce cómo votar en estas elecciones</p> <p>Ofrecido por Google en: <a href="#">Quechua</a></p>	<p>Finalmente verificamos si estamos navegando en internet, es necesario probar algunas paginas para asegurarnos que la navegación es correcta y si este operativa.</p>

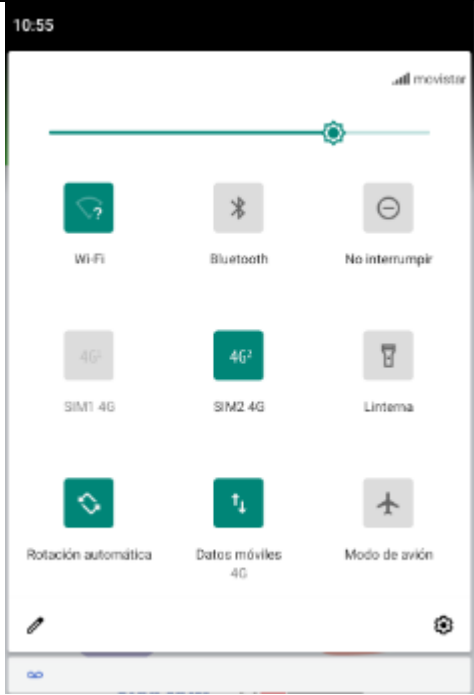



Firmado digitalmente por:  
 DEGREGORI CADENILLAS Luis  
 Francisco FAU 20131370998 soft  
 Motivo: Soy el autor del documento  
 Fecha: 04/06/2021 23:03:30-0500

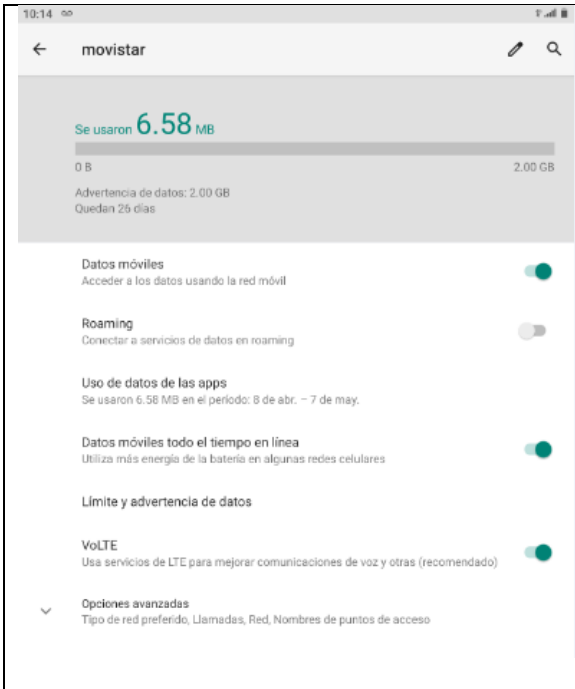
## Navegación de Internet Inestable – Cambio de Banda 4G a 3G

**NOTA:** Si en el caso que, a pesar de tener colocado y detectado el chip de datos correctamente en la tableta y el acceso a internet sea inestable o simplemente no hay internet, en esta parte le vamos a dar unos consejos de como poder solucionar este inconveniente.

En la primera parte de configuración se verifico que la banda detectada en la tableta es de 4G esto se debe al tipo de cobertura que exista en su localidad, en el caso que su chip detectado en su tableta tengan problemas de conectividad una de las razones posible es que no esté navegando en la banda 4G y tengamos que configurarlo a la banda 3G/2G, para eso vamos hacer los siguientes pasos.

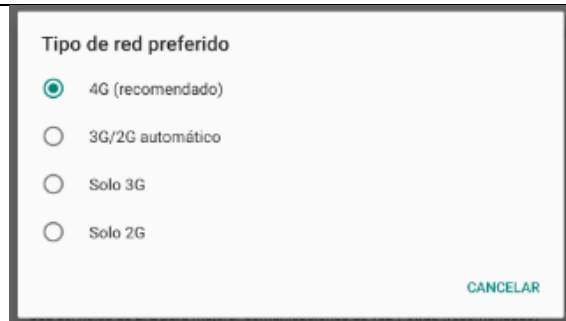
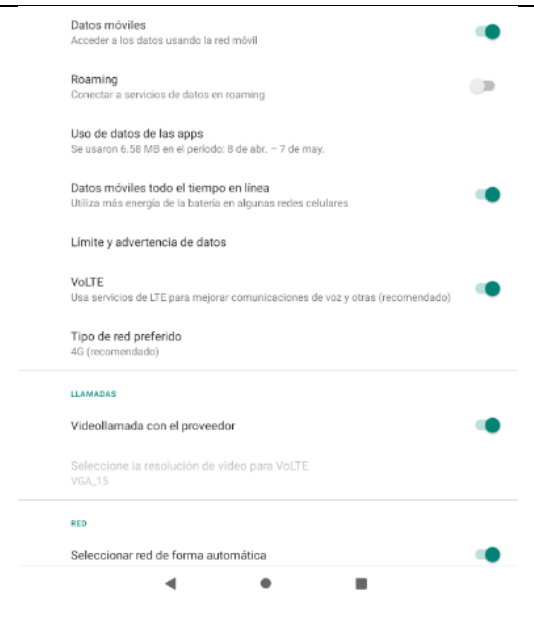
	<p>Deslizamos de manera táctil el menú que se encuentra en la parte superior de la pantalla y verificamos el tipo de operador que esta ubicado en la parte superior derecha, en este caso el operador es <b>Movistar</b>.</p> <p>En el caso de que NO esten navegando dira <b>Sin Servicio Movistar</b>, para entrar a su configuración le damos un clic a ese mensaje</p>
<p>En esta ventana daremos un clic a la opción <b>Red móvil</b></p>	





Continuando daremos un clic a **Opciones avanzadas**

Verificamos que el **Tipo de red preferido** de este operador indica que es 4G, si en el caso que no estemos navegando en **4G** o este inestable la navegación vamos a cambiar la banda a **3G/2G**, para esto le damos un clic a **Tipo de red preferido**



Aparecera los tipos de banda y seleccionamos **3G/2G automatico**



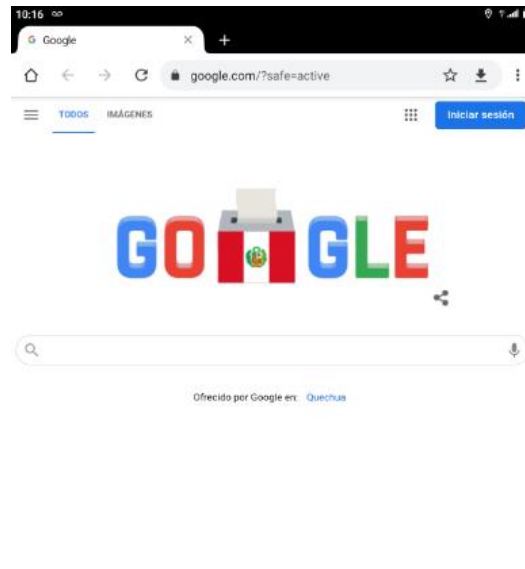


Una vez seleccionado, automáticamente se cerrará la ventana y lo que sigue es probar si hay conectividad de internet para eso cargamos nuevamente el navegador Google Chrome y prueben si mejoró la navegación

#### Tipo de red preferido

- 4G (recomendado)
- 3G/2G automático
- Solo 3G
- Solo 2G

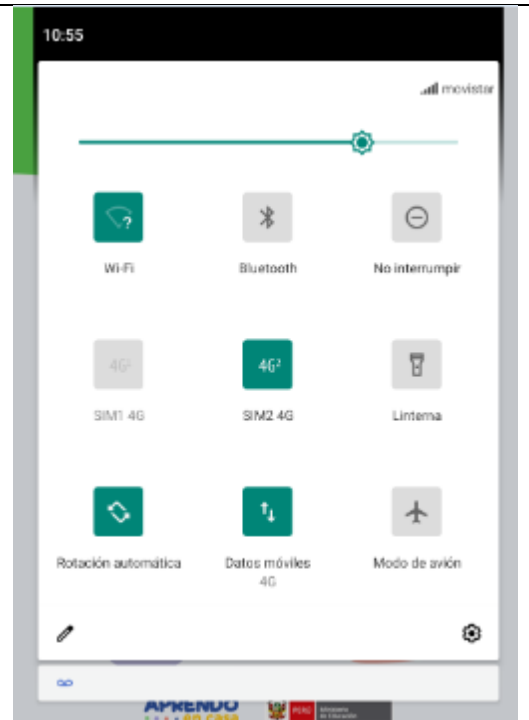
CANCELAR










## Restaurar la tableta AOC de Fábrica

Este paso también es importante debido a que nos podrá solucionar algunos problema de hardware y software de la tableta, si en el caso por ejemplo que tengamos algún inconveniente con aplicativos que no carguen, fallas en el sistema operativo, etc., antes de reportar el inconveniente a la garantía, podemos realizar una restauración de fábrica para descartar si con este procedimiento se solucionó el problema encontrado. Para esto tenemos que seguir los siguientes pasos.

Restableceremos la tableta a modo de fábrica para esto sigamos los siguientes pasos, para eso ingresemos a la configuración de la tableta que es el icono del engranaje

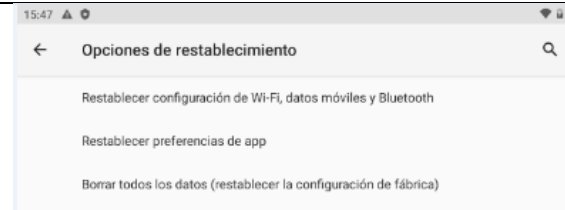
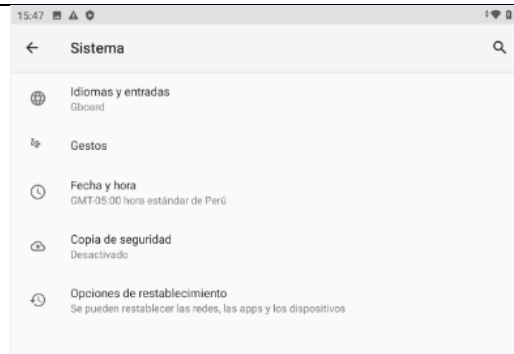


-  **Cuentas**  
No se agregó ninguna cuenta
-  **Accesibilidad**  
Lectores de pantalla, pantalla, controles de interacción
-  **Controles inteligentes**  
Despertador inteligente y levanta la tablet para revisarla
-  **Bienestar digital y controles parentales**  
Tiempo de uso, temporizadores de apps, programas de hora de dormir
-  **Google**  
Servicios y preferencias
-  **Sistema**  
Idiomas, gestos, hora, copia de seguridad
-  **Acerca de la tablet**  
Q10107L-ME

En el menú de configuración damos un clic a **Sistema**

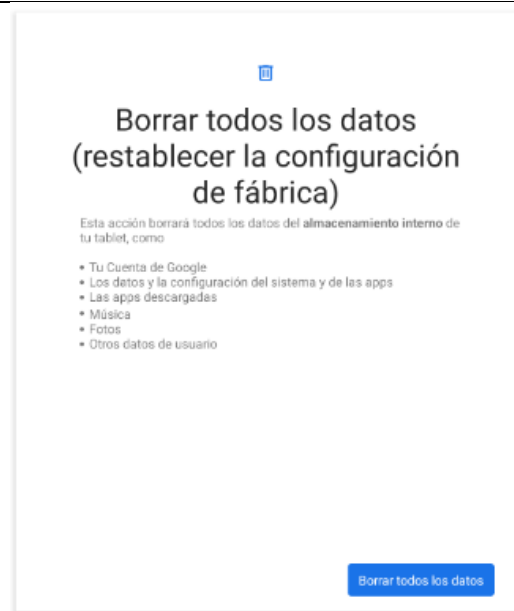


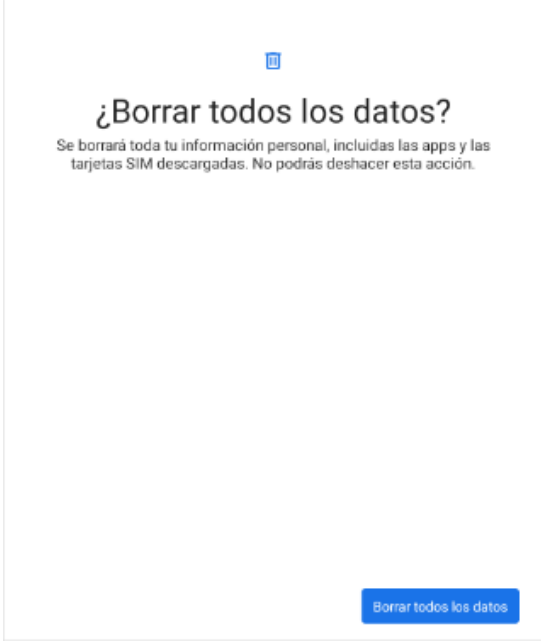
Continuando le damos un clic a **Opciones de restablecimiento** que es la última ubicación.



Esta ventana le damos un clic a la opción **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)**

Siguiendo los pasos, en esta ventana nos indica que esta acción borrará todos los datos de almacenamiento interno de la tableta, si estamos seguros le damos clic a **Borrar todos los datos**



 <p>¿Borrar todos los datos?</p> <p>Se borrará toda tu información personal, incluidas las apps y las tarjetas SIM descargadas. No podrás deshacer esta acción.</p> <p>Borrar todos los datos</p>	<p>Esta parte me indica una segunda advertencia que se borrara tu información personal, incluidas las apps instaladas y las tarjetas SIM descargadas, si estamos seguros le damos clic a <b>Borrar todos los datos</b> y esperemos que el equipo se restablezca, no tocar la tableta hasta que el equipo cargue correctamente</p> <p><b>NOTA:</b> Para este tipo de tablet AOC al restablecerla de fábrica vamos a recuperar el Sistema Operativo incluidos los aplicativos y recursos de Aprendo en Casa instalados por el MINEDU</p>
<p>Una vez restablecido quedaria la tableta instalada como la recibimos por primera vez, lo siguiente es configurar nuevamente nuestra cuenta de correo en la cuenta Google y en el aplicativo de Aprendo en Casa.</p>	